

Falck Hjertestarter - Leasingaftale med kursusplads

Disse vilkår gælder i tillæg til de generelle abonnementsvilkår for Erhverv

Indhold

1. Generelt
2. Kursus i brug af hjertestarter
3. Tilmelding, framelding og udeblivelse i forbindelse med kursusdeltagelse på åbne kurser
4. Drift og service
5. Psykologisk bistand
6. Særlige ansvarsforhold

1. Generelt

Falck indsætter en hjertestarter til brug for lægfolk og uddanner kunden i brugen heraf. Kunden har indgået en leasingaftale med Falck og hjertestarteren er Falcks ejendom.

Abonnementet er uopsigeligt i 3 eller 5 år ad gangen og kan således kun opsiges til hvert udløb af den 3- eller 5-årige periode og senest en måned før forfald det pågældende år.

Kunden er forpligtet til at give besked til Falck, såfremt virksomheden flytter adresse eller ophører.

2. Kursus i brug af hjertestarter

Kurser kan bookes direkte via Falcks hjemmeside. Kunden har adgang til tre kursuspladser fordelt over leasingperioden og kan frit vælge blandt alle Falcks førstehjælpskurser.

På det første kursus kan kunden med fordel vælge et grundkursus i førstehjælp på enten 4, 7 eller 8 timer. På det 2. og 3. kursus kan kunden vælge førstehjælpskurser eller opdateringskurser op til 4 timer.

På alle Falcks kurser er det vores egne instruktører der underviser.

Formålet med kurset er at give førstehjælperne den nødvendige viden om brug af hjertestarter. Kursisterne kan give basal genoplivning Hjerte-Lunge-Redning (HLR) til en bevidstløs voksen person uden normal vejtrækning både med og uden en hjertestarter (AED).

Kursisten bliver uddannet i:

- Anatomifysiologi samt årsager til hjertestop
- Førstehjælp og ABC metoden
- Kendskab til hjertestarter og sikkerhed
- Hjerte-lunge-redning (HLR) procedure med og uden hjertestarter
- Praktiske øvelser

Kunden kan også vælge at få afholdt et kombikursus på

8 timer, hvor der indgår kursus i hjerte-lunge-redning (HLR). Her uddannes kunden yderligere i:

- Førstehjælpens 3 hovedpunkter
- Kendskab til brandforebyggelse og brandbekæmpelse
- Gennemgået praktiske brandslukningsøvelser
- Yde relevant sikring af skadesstedet

3. Tilmelding, framelding og udeblivelse i forbindelse med kursusdeltagelse på kurset

Et abonnement giver kunden ret til tre kursuspladser fordelt på 3 eller 5 år på Falcks kurser. Dog kun en plads pr år.

Kunden tilmelder sig på Falcks online kursustilmelding på www.falck.dk, og der sendes bekræftelse på deltagelse. Det er kundens egen forpligtelse at sørge for at melde sig til kursus.

Er kunden forhindret i at deltage i et allerede tilmeldt kursus, tilbydes kunden et tilsvarende kursus/kursusplads på en anden dato, så vidt Falck modtager frameldingen senest 8 dage før kurset skulle afholdes.

Framelder kunden sin kursusdeltagelse inden for 8 dage inden kursusafholdelse, forbeholder Falck sig ret til ikke at tilbyde kunden et nyt kursus/kursusplads. Framelder kunden sin kursus/kursusplads på dagen eller udebliver kunden, tilbydes kunden ikke et nyt kursus.

Udnyttede kursuspladser kan ikke overføres til næste år.

4. Drift og Service

Kunden får en serviceaftale, der indeholder:

- Fremsendelse af batterier og stødelektroder til udskiftningen, når udløbsdatoen nærmer sig
- Service ved defekt maskine, samt efter brug hvis påkrævet

Skal maskinen repareres, eller er service påkrævet efter brug, sørger Falck for dette. Skal maskinen til reparation, sikrer Falck, at kunden i mellemtiden får en erstatningsmaskine i virksomheden. Såfremt skaden er forvoldt af kunden eller tredjepart kan der forekomme en opkrævning for service.

Henvendelserne vedrørende reparationer og service: AED-sekretariatet

Telefon 70 25 66 11

Ma.-To. 8:00-15:00 og Fr. 8:00-14:00

Vagtcentralen

Telefon 70 10 20 30
24 timer alle dage

5. Psykologisk bistand

Ved brug af hjertestarteren kan kunden rekvirere en akutvagthavende hos Falck på telefon 70 10 20 12 til de personer, der har overværet situationen med brugen af hjertestarteren.

Falcks akutvagthavende er uddannet i psykisk førstehjælp og kriseledelse.

Vurderer den akutvagthavende, at der er behov for yderligere psykologisk bistand, får den pågældende person mulighed for at blive kontaktet telefonisk af en af Falcks psykologer.

Under telefonsamtalen, som varer op til 30 minutter, vil psykologen vurdere, om der er behov for yderligere hjælp. Hvis der er det, eller hvis personen selv beder om det, kan kunden bruge sin aftale om psykologisk rådgivning hos Falck. Hvis kunden ikke har sådan en aftale, vil Falck kunne tilbyde psykologisk hjælp mod betaling.

6. Særlige ansvarsforhold

Ansvarsbegrænsningerne i Falcks generelle abonnementsbetingelser finder anvendelse for Falck Hjertestarter med de yderligere begrænsninger, der fremgår af dette afsnit.

Vi anbefaler, at betjeningen af hjertestarteren kun sker af personer, der har gennemgået den af Falck afholdte hjertestarteruddannelse.

Kunden har ansvaret for materiellet for så vidt angår tyveri, brand og hærværk og andre forhold, der ikke kan karakteriseres som normalt slid og ælde.

Kunden har selv ansvaret for løbende at holde øje med og rette henvendelse til Falck ved fejl eller batterisvigt på hjertestarteren.

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar, er Falck kun ansvarlig for skade forårsaget af en af Falck leveret vare i det omfang det kan bevises, at skaden skyldes Falcks fejl eller forsømmelse. Herudover gælder i øvrigt de begrænsninger af Falcks erstatningsansvar som er anført i disse abonnementsbetingelser, samt Falcks generelle abonnementsbetingelser.